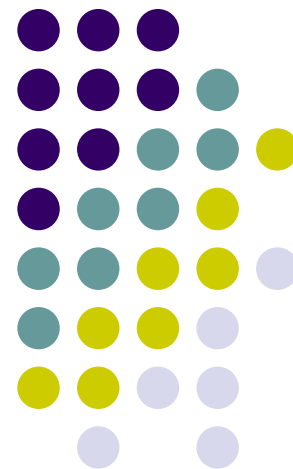


新世紀第1次中期経営計画

「100年からのTAKE OFF

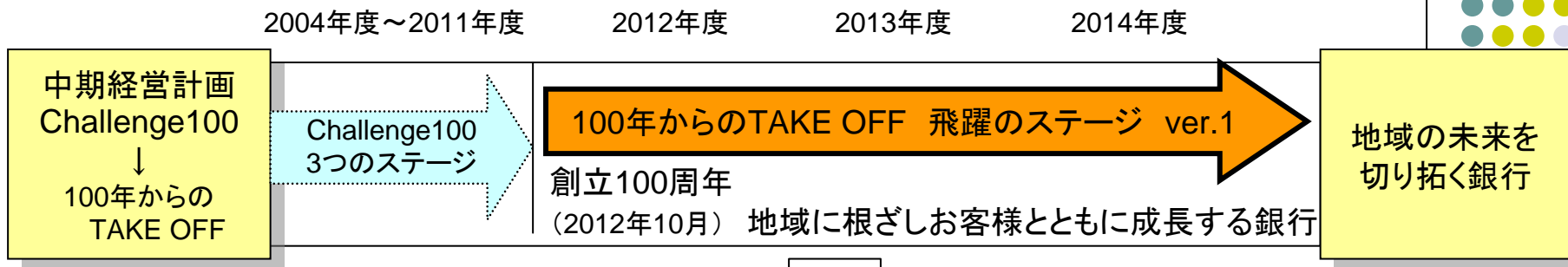
～地域とともに～ 飛躍のステージ ver.1」



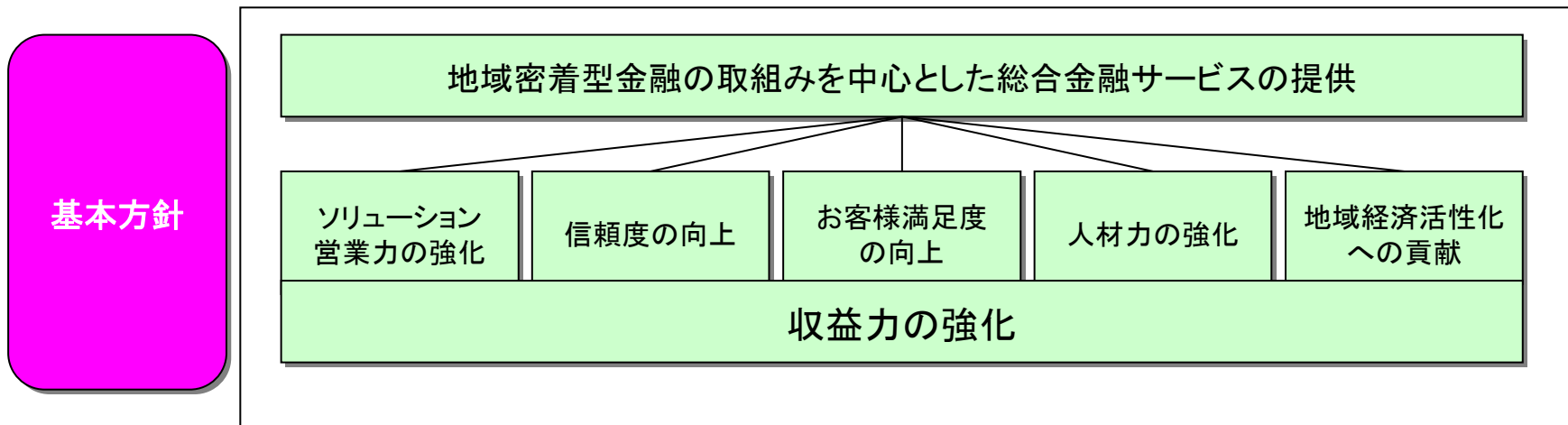
キラリと光るあなたの銀行



1. 中期経営計画の概要



名称	「100年からのTAKE OFF ～地域とともに～ 飛躍のステージ ver.1」
期間	2012年4月～2015年3月（3カ年計画）
ビジョン	地域に根ざしお客様とともに成長する銀行
お客様へのメッセージ	キラリと光るあなたの銀行



2. 100年からの TAKE OFF 飛躍のステージ ver.1

TAKE OFF 飛躍のステージ ver.1

外部環境の変化

- 東日本大震災の発生
- 原発事故の発生と電力供給の不安定化
- 欧州経済の混乱
- 円高の進行
- 日本の企業統治に対する国際的な批判
- 中小規模事業者等の資金繰り悪化
- 企業倒産の増加
- 雇用環境の悪化
- 給与所得の減少
- 環境問題への取組強化

金融機関を取り巻く環境の変化

- 金融機関競合の激化
- ゆうちょ銀行の業務拡大
- 中小企業金融円滑化法に対する出口戦略
- 設備投資資金需要の低迷
- 貯蓄から投資へ
- BIS規制改革
- 会計制度の変更

1. ソリューション営業力の強化

- ・事業先向けソリューションビジネスの強化
- ・個人先向け営業力の強化
- ・ソリューション営業体制の強化
- ・審査体制、事務体制の高度化・効率化
- ・地域密着型金融の推進を通じた経営改善支援等の強化

2. 信頼度の向上

- ・経営管理(ガバナンス)態勢の強化
- ・コンプライアンス態勢の強化
- ・リスク管理態勢の強化
- ・経営の効率化・合理化の徹底
- ・積極的な情報開示
- ・利益の確保と自己資本(Tier1)比率の向上
- ・資産の健全性(不良債権比率)の維持
- ・基幹系システムの全面更改の実施

3. お客様満足度の向上

- ・お客様の視点に立ったCS向上への取組強化
- ・お客様との接点の拡充
- ・顧客保護等管理態勢の強化
- ・お客様のニーズに応じた商品・サービスの提供

4. 人材力の強化

- ・一人ひとりが活躍できる人材の増強
- ・一人ひとりのポテンシャルを最大限発揮できる
評価・登用・配置

5. 地域経済活性化への貢献

- ・地域社会への貢献
- ・社会的責任への取組強化

地域のお客様とともに成長し、地域経済の活性化を図る

3. 中期経営計画の基本戦略



基本方針	基本戦略	目指すもの
1. ソリューション営業力の強化	<ul style="list-style-type: none"> (1) 事業先向けソリューションビジネスの強化 (2) 個人先向け営業力の強化 (3) ソリューション営業体制の強化 (4) 審査体制、事務体制の高度化・効率化 (5) 地域密着型金融の推進を通じた経営改善支援等の強化 	<p>中小企業・個人取引に強い当行の特色を活かし、高度な金融仲介機能を発揮するとともに、積極的にコンサルティング機能を発揮するなど、地域密着型金融の推進を通じて、お客様に最適なソリューションが提供できる銀行を創り上げる。 (CSの向上)</p>
2. 信頼度の向上	<ul style="list-style-type: none"> (1) 経営管理(ガバナンス)態勢の強化 (2) コンプライアンス態勢の強化 (3) リスク管理態勢の強化 (4) 経営の効率化・合理化の徹底 (5) 積極的な情報開示 (6) 利益の確保と自己資本(Tier1)比率の向上 (7) 資産の健全性(不良債権比率)の維持 (8) 基幹系システムの全面更改の実施 	<p>経営管理、コンプライアンス、リスク管理等の内部管理態勢を強化すること等を通じて、資産の健全性を維持するほか、基幹系システムの全面更改の実施等を通じて、経営の効率化を一層推進することで、自らの財務の健全性の維持と金融仲介機能の十全な発揮を両立させ、地域やお客様から信頼される銀行を創り上げる。(CS、株主満足度の向上)</p>
3. お客様満足度の向上	<ul style="list-style-type: none"> (1) お客様の視点に立ったCS向上への取組強化 (2) お客様との接点の拡充 (3) 顧客保護等管理態勢の強化 (4) お客様のニーズに応じた商品・サービスの提供 	<p>お客様の視点に立ったCS向上に向けた取組みを推進するとともに、お客様との接点の拡充を図ること等を通じて、お客様満足度が高い銀行を創り上げる。 (CSの向上、地域シェアの向上)</p>
4. 人材力の強化	<ul style="list-style-type: none"> (1) 一人ひとりが活躍できる人材の増強 (2) 一人ひとりのポテンシャルを最大限発揮できる評価・登用・配置 	<p>一人ひとりが活躍できる人材の増強、ポテンシャルを最大限発揮できる登用を行うとともに、制度や環境の整備を進めることで、オール三銀としての力が結集された銀行を創り上げる。(ESの向上)</p>
5. 地域経済活性化への貢献	<ul style="list-style-type: none"> (1) 地域社会への貢献 (2) 社会的責任への取組強化 	<p>金融の円滑化や地域の面的再生に向けた取組みを推進し、地域経済活性化への貢献度が高い銀行を創り上げる。社会的責任や地域貢献活動への取組みを強化し、地域社会への貢献度が高い銀行を創り上げる。(地域社会満足度の向上)</p>