

# NEWS RELEASE

2018年2月1日

三重県松阪市京町 510 番地  
株式会社 第三銀行

## 平成 29 年度 窓口対応コンクールの開催について

株式会社第三銀行（頭取 岩間 弘）は、より質の高いサービスをお客さまに提供する銀行を目指して、金融商品コンサルティング能力の向上に取り組んでおります。その取組みの一環として、「窓口対応コンクール」を下記の通り開催しますのでお知らせします。

なお、本コンクールは例年開催しており、今回で 17 回目となります。

### 記

#### 1. 日時・場所

日時：2018年2月7日（水）午前9時より

場所：第三銀行教育センター 1階  
（松阪市中央町 520 番地の 1）

#### 2. 趣旨

資産形成についての不安をお持ちの勤労世代のお客さまに対して、金融商品を提案するという場面を想定したロールプレイングを行います。

お客さまのニーズをお聞きし、要望にあった商品を正確に提案できることを評価基準とし、ヒアリング能力、提案能力を通じて、お客さま本位の窓口営業のレベルアップを図ることを目的としています。

#### 3. 概要

本コンクールに先立ち、行内から参加者を募り、2018年1月に92名が参加する予選を開催しました。

予選における成績優秀者7名が本コンクールに出場します。

9：15 ～ 11：40 ロールプレイング実技（7名出場予定・1名約15分間）

12：50 表彰式

13：05 閉会式（13：15終了予定）

以上

[お問い合わせ先]

担当	総合企画部広報課	須賀	0598-25-0363
	営業企画部	和田・来田	0598-25-0320

キラリと光るあなたの銀行

