

# NEWS RELEASE

2020年2月4日

三重県松阪市京町 510 番地  
株式会社 第三銀行

## 2019年度 窓口対応コンクールの開催について

株式会社第三銀行（頭取 岩間 弘）は、より質の高いサービスをお客さまに提供する銀行を目指して、金融商品コンサルティング能力の向上に取り組んでおります。その取組みの一環として、「窓口対応コンクール」を下記の通り開催しますのでお知らせします。

なお、本コンクールは例年開催しており、今回で19回目となります。

また、本コンクールの優勝者は三井住友海上プライマリー生命保険株式会社主催の「全国ロールプレイング大会」に参加する予定です。

### 記

#### 1. 日時・場所

日時：2020年2月13日（木） 午後1時30分より

場所：第三銀行教育センター1階（松阪市中央町 520 番地の1）

#### 2. 趣旨

『人生100年時代』と言われている昨今において、老後の不安や悩みを抱えるお客さまの情報収集やニーズ喚起を行うという場面を想定したロールプレイングを行います。

基本的な接客マナーに加え、お客さまのニーズ喚起・情報収集ができるかを評価基準とし、お客さま本位の窓口営業のレベルアップを図ることを目的としています。

#### 3. 概要

本コンクールに先立ち、行内から参加者を募り、2020年1月に78名が参加する予選を開催し、予選における成績優秀者7名が本コンクールに出場します。

13:45 ~ 16:05 ロールプレイング実技（7名出場予定・1名約15分間）

16:30 表彰式

16:45 閉会式（17:00終了予定）

以上

[お問い合わせ先]

担当	営業企画部 営業企画課	土屋・来田	0598-25-0320
	総合企画部 広報課	須賀	0598-25-0363

キラリと光るあなたの銀行

 第三銀行

 ミツミフィナンシャルグループ