

2020年9月9日

お客様各位

株式会社第三銀行

「d払い」(ドコモ口座)へのチャージ機能の一時停止について

株式会社NTTドコモが提供するスマートフォン決済サービス「d払い」(ドコモ口座)を使用した当行口座の不正利用に関して、お客さまにご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

このたび、不正利用が疑われるお客さまに対し、個別にご連絡を行うなどの調査を進めました結果、不正利用の発生が確認されました。

当行では、「d払い」(ドコモ口座)への当行口座の新規登録を既に停止しておりますが、お客さまの安全確保と更なる被害防止の観点から、「d払い」(ドコモ口座)へのチャージ機能を一時的に停止させていただきました。

お客さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、「d払い」(ドコモ口座)へは他の方法にてチャージいただきますようお願いいたします。他のチャージ方法は、[こちら\(NTTドコモのホームページ\)](#)からご確認ください。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口またはダイレクトコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

<問い合わせ先>

ダイレクトコールセンター 0120-33-8654

受付時間 平日 9:00~19:00

お客さまへのお願い

当行ではEメールやSMS(ショートメッセージサービス)で口座番号やキャッシュカードの暗証番号の入力を求めることはございませんので、リンク先へのアクセスや暗証番号などのお客さま情報の入力には絶対にしないでください。

以上