

2020年9月11日

「d払い」(ドコモ口座)の不正利用への対応について

株式会社第三銀行

株式会社NTTドコモが提供する「d払い」(ドコモ口座)において、不正に入手した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の情報により不正利用が発生し、お客様にはご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

当行のシステムからお客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報が漏洩した事実はございません。

本不正利用の発生を踏まえまして当行では以下の対応を行ってまいります。

1. 「d払い」(ドコモ口座)への当行口座の新規登録及びチャージの停止

当行では「d払い」(ドコモ口座)に関しまして、被害の拡大を防止するため、9月9日から当行口座の新規登録及び当行口座からのチャージ機能をすべて停止しております。

2. 本不正利用の被害に遭われたお客さまへの対応

不正利用の被害に遭われたお客さまに対しましては、お客さまの被害回復に向け、株式会社NTTドコモと協力し全額補償を行ってまいります。

3. 警察等への捜査協力および被害実態の把握

警察や関係機関と連携して、現在進められている本不正利用にかかる調査に全面的に協力してまいりますとともに、引き続き被害実態の把握に取り組んでまいります。万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引に気付かれた場合は、お近くの窓口または下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

4. 今後のセキュリティ強化について

今後につきましても、お客さまに安全に商品やサービスをご利用いただくために、一層のセキュリティ強化に取り組んでまいります。

<お問い合わせ先>

ダイレクトコールセンター 0120-33-8654 (平日9:00~19:00)

お客さまへのお願い

当行ではEメールやSMS(ショートメッセージサービス)で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の入力を求めることは絶対にございませので、リンク先へのアクセスや暗証番号などのお客さま情報の入力は絶対にしないでください。

また、行員がお客さまのキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることは絶対にございませ。今回の不正利用に便乗したキャッシュカードの暗証番号などのお客さま情報を聞き出そうとする詐欺等にご注意ください。

以上