

2020年9月15日

お客様各位

株式会社第三銀行

スマートフォン決済サービス「Bank Pay」の一時停止について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申しあげます。

スマートフォン決済サービス「Bank Pay」について、他社決済サービスの不正取引の発生を受け、提供元の日本電子決済推進機構において新規口座登録を一時的に停止しました。

現時点で、「Bank Pay」において不正利用された事実は確認されておりませんが、9月14日（月）21時頃より出金機能も停止し、当行口座からの利用は一時的に停止となっております。

サービス利用の再開時期については改めてお知らせいたします。

お客さまには、ご迷惑・ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

当行ではEメールやSMS（ショートメッセージサービス）で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の入力を求めることは絶対にございませので、リンク先へのアクセスや暗証番号などのお客さま情報の入力は絶対にしないでください。

また、行員がお客さまのキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることは絶対にございませ。他社決済サービスの不正利用に便乗したキャッシュカードの暗証番号などのお客さま情報を聞き出そうとする詐欺等にご注意ください。

以上