

2020年9月16日

お客さま各位

株式会社第三銀行

各種スマートフォン決済サービス等への 新規口座登録及びチャージ機能の一時停止について

株式会社NTTドコモが提供する「d払い」(ドコモ口座)において、不正に入手した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の情報により不正利用が発生し、お客さまにはご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

このたび、「d払い」(ドコモ口座)以外のスマートフォン決済サービス等につきましても、他金融機関において、不正利用が発生しております。

現時点で、「d払い」(ドコモ口座)以外のスマートフォン決済サービスにおいて、当行のお客さまが不正利用された事実は確認されておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、安全が確認できるまでの当面の間、下記のとおり、当行口座の新規登録及びチャージ機能を一時的に停止させていただきます。

現在、当行では、再開に向けて、早急にセキュリティ強化を進めております。お客さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、再開までの間は、他の方法にてチャージいただきますようお願いいたします。チャージ方法につきましては各スマートフォン決済事業者のホームページからご確認ください。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口またはダイレクトコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

記

1. 対象のスマートフォン決済サービス等

J-Coin Pay・支払秘書・PayPay・メルペイ・楽天Edy・LINE Pay

※d払い(ドコモ口座)・BankPayにつきましては、新規口座登録及びチャージ機能を既に停止しております。

2. 停止内容

- ・当行口座の新規登録
- ・当行口座からのチャージ機能

3. 停止日時

2020年9月17日(木) 午前0時～

※再開時期につきましては別途お知らせします。

<問い合わせ先>

ダイレクトコールセンター 0120-33-8654

受付時間 平日 9:00～19:00

以上